



ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ

ДЕПАРТАМЕНТ ТОРГОВЛИ И УСЛУГ ГОРОДА МОСКВЫ

1-й Красногвардейский проезд, д. 21, стр.1, Москва, 123112
Телефон: 8 (495) 777-77-77, e-mail: dtu@mos.ru, <http://www.mos.ru/dtu>
ОГРН 1117746024076, ИНН/КПП 7710881420/770301001

**Заместителям префектов
административных округов
города Москвы**

Уважаемые коллеги!

В Департамент торговли и услуг города Москвы поступила информация Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве о проведении в период с 14.09.2020 по 05.10.2020 тематического консультирования граждан по вопросам организации питания в общеобразовательных учреждениях и защиты прав потребителей.

Направляю Вам указанную информацию для использования в работе.

Приложение: на 1 л.

**Заместитель
руководителя Департамента**

А.В. Старцев



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ
ЧЕЛОВЕКА

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека по городу Москве**

Графский переулок, дом 4, корпус 2,3,4, Москва, Россия, 129626,

телефон: [\(495\) 687 40 35](tel:(495)6874035), факс: [\(495\) 616 65 69](tel:(495)6166569), E-mail: uprav@77.rospotrebnadzor.ru, <http://77.rospotrebnadzor.ru>
ОКПО [76583145](#), ОГРН [1057746466535](#), ИНН/КПП [7717528710/771701001](#)

На В.№ _____

Первому заместителю
руководителя Департамента
торговли и услуг города Москвы
И.А.Зубцову

О направлении информации
по организации тематического консультирования

Уважаемый Иван Александрович!

Управление Роспотребнадзора по г. Москве (далее – Управление) с 14.09.2020г. по 05.10.2020г. проводит тематическое консультирование граждан по вопросам организации питания в общеобразовательных учреждениях.

Консультирование по вопросам защиты прав потребителей проводится по телефону общественной приемной Управления 8-495-785-37-41 и по санитарно-эпидемиологическим вопросам - по телефонам 8-495-687-40-57, 8-495-687-63-60. Обращения принимаются по рабочим дням с 09.00. до 18.00. (с понедельника по четверг), с 09.00. до 16.45 (по пятницам), обеденный перерыв с 13.00. до 13.45.

Кроме того, консультирование по вопросам организации питания в общеобразовательных учреждениях осуществляет отдел консультационных услуг для потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Москве» по телефонам: 8-495-687-39-61, 8-495-687-26-31, отдел гигиены детей и подростков ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Москве» по телефону: 8-495-616-64-59, обращения принимаются по рабочим дням с 09.00. до 17.30, обеденный перерыв с 13.00. до 13.30.

По всем поступающим вопросам специалистами будут даны разъяснения.

Для оказания помощи в составлении проектов претензий, исковых заявлений, жалоб, обращений заявителя могут обратиться:

- в Управление Роспотребнадзора по г.Москве непосредственно в Общественную приемную по адресу: Графский переулок, д. 4, корп. 2, 3, 4, Москва, 1-ый этаж, кабинет № 106 (телефон: 8-495-785-37-41);
- в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Москве» в отдел консультационных услуг для потребителей по адресу: Графский переулок, д. 4, корп. 2, 3, 4, Москва, 3-ий этаж, кабинет № 341 (телефон: 8-495-687-39-61).

Также информацию заявители могут получить в круглосуточном режиме по телефону Единого консультационного центра Роспотребнадзора 8(800)555-49-43 (звонок бесплатный).

Прошу Вас довести указанную информацию до заинтересованных лиц. О принятом решении прошу информировать до 21.09.2020г.

С уважением,
Заместитель Руководителя

Е.Н.Игнатова